



Customer Service Representative (m/w/d) 80-100%

Für unseren Standort in Sisseln AG suchen wir eine motivierte und versierte Hands-on Persönlichkeit

Du möchtest einen wertvollen Beitrag für die Gesundheit von Patient*innen leisten? Und eigenverantwortlich etwas wirklich Sinnvolles bewirken? Dann freuen wir uns auf Dich! Excellence beyond manufacturing – dafür stehen wir als Aenova, einer der weltweit führenden Auftragshersteller und -entwickler für die Pharmaindustrie mit 4.000 Mitarbeitenden an 15 Standorten. Unser Standort in Sisseln ist Kompetenzzentrum für komplexe und innovative Solida.

Aufgabengebiet

- Bearbeitung von Kundenaufträgen (Transportabwicklungen) von der Auftragserfassung, interner Dokumentation bis hin zur Auslieferung und der Rechnungsstellung
- Überwachung der termingerechten Lieferung durch enge Zusammenarbeit mit Planung, Einkauf, Qualitätskontrolle und Lager
- Koordination von Druckdatenänderungen (Artwork Changes)
- Kundenkommunikation und Ansprechpartner für auftragsbezogene Fragen sowie Kundenbeanstandungen
- Einholung, Erfassung und Überwachung von Kundenforecasts
- Teilnahme an bereichsübergreifenden Projekten und Optimierungen von Prozessen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufslehre im kaufmännischen Bereich
- Mindestens 3 Jahre Erfahrung im Bereich Supply Chain Operations in der Pharmabranche und in Zollabwicklungen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute SAP und MS Office Kenntnisse, Erfahrung mit CSDB (Arvato) wünschenswert
- Teamorientiertes Verhalten sowie gute Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständige, lösungsorientierte und zuverlässige Arbeitsweise

Ihre Motivation

Sie suchen neue Herausforderungen in einem wettbewerbsstarken Umfeld? Und die wollen Sie kreativ und eigenverantwortlich anpacken? Sie bevorzugen eine "get-it-done"-Kultur und denken lieber in Lösungen als in Problemen? Worauf warten Sie noch? Unsere Corporate Benefits erläutern wir gerne im persönlichen Gespräch!

[Jetzt bewerben](#)

Bei Fragen steht Ihnen Human Resources unter: +41 62 866 41 56 gerne zur Verfügung