



## Customer Service Representative (m/w/d) 80-100%

Für unseren Standort in Sisseln AG suchen wir eine motivierte und versierte Hands-on Persönlichkeit

Du möchtest einen wertvollen Beitrag für die Gesundheit von Patient\*innen leisten? Und eigenverantwortlich etwas wirklich Sinnvolles bewirken? Dann freuen wir uns auf Dich! Excellence beyond manufacturing – dafür stehen wir als Aenova, einer der weltweit führenden Auftragshersteller und -entwickler für die Pharmaindustrie mit 4.000 Mitarbeitenden an 15 Standorten. Unser Standort in Sisseln ist Kompetenzzentrum für komplexe und innovative Solida.

### Aufgabengebiet

- Bearbeitung von Kundenaufträgen (Transportabwicklungen) von der Auftragserfassung, interner Dokumentation bis hin zur Auslieferung und der Rechnungsstellung
- Überwachung der termingerechten Lieferung durch enge Zusammenarbeit mit Planung, Einkauf, Qualitätskontrolle und Lager
- Koordination von Druckdatenänderungen (Artwork Changes)
- Kundenkommunikation und Ansprechpartner für auftragsbezogene Fragen sowie Kundenbeanstandungen
- Einholung, Erfassung und Überwachung von Kundenforecasts
- Teilnahme an bereichsübergreifenden Projekten und Optimierungen von Prozessen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufslehre im kaufmännischen Bereich
- Mindestens 3 Jahre Erfahrung im Bereich Supply Chain Operations in der Pharmabranche und in Zollabwicklungen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute SAP und MS Office Kenntnisse, Erfahrung mit CSDB (Arvato) wünschenswert
- Teamorientiertes Verhalten sowie gute Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständige, lösungsorientierte und zuverlässige Arbeitsweise

### Ihre Motivation

Sie suchen neue Herausforderungen in einem wettbewerbsstarken Umfeld? Und Sie wollen Sie kreativ und eigenverantwortlich anpacken? Sie bevorzugen eine "get-it-done"-Kultur und denken lieber in Lösungen als in Problemen? Worauf warten Sie noch? Unsere Corporate Benefits erläutern wir gerne im persönlichen Gespräch!

Jetzt bewerben

Bei Fragen steht Ihnen Human Resources unter: +41 62 866 41 56 gerne zur Verfügung