



Customer Service & Client Relations Manager (w/m/d)

für den Standort Münster, Deutschland

Sie möchten einen wertvollen Beitrag für die Gesundheit von Patient*innen leisten? Und eigenverantwortlich etwas wirklich Sinnvolles bewirken? Dann freuen wir uns auf Sie! Excellence beyond manufacturing – dafür stehen wir als Aenova, einer der weltweit führenden Auftragshersteller und -entwickler für die Pharmaindustrie mit 4.000 Mitarbeitenden an 15 Standorten. Unser Standort in Münster ist Kompetenzzentrum für Hormone und mikrodosierte Kapseln.

Ihr Aufgabengebiet

- Betreuung nationaler und internationaler Kunden
- Operative Abwicklung von Kundenaufträgen, von der Erfassung bis zur Lieferung und Fakturierung, einschließlich Versand- und Zollabwicklung
- Ganzheitliches Client Relationship Management für den Standort Münster, einschließlich Aufbau und Pflege nachhaltiger Kundenbeziehungen
- Schnittstelle zwischen dem Produktionsstandort Münster und dem Bereich Commercial Client Relations
- Pflege und Verwaltung kundenspezifischer Stammdaten in SAP R3
- Erstellung und Analyse von Berichten sowie Erhebung und Auswertung von Customer Service KPIs
- Mitarbeit in Projekten zur Produkteinführung und Produktoptimierung

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Bachelor Studium im Bereich Betriebswirtschaft, Vertrieb, Marketing oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im Customer Service, Vertrieb oder Client Management, idealerweise in der Pharma- oder Life-Science-Branche
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen, insbesondere SAP R3, sowie sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten in deutscher Sprache sowie fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Übernahme von Verantwortung als „Project Owner“ mit einer Can-Do- und Hands-on-Mentalität
- Kunden- und lösungsorientiertes Denken und Handeln gepaart mit Pragmatismus

Ihre Motivation

Sie suchen neue Herausforderungen in einem wettbewerbsstarken Umfeld? Und die wollen Sie kreativ und eigenverantwortlich anpacken? Sie bevorzugen eine „get-it-done“-Kultur und denken lieber in Lösungen als in Problemen? Worauf warten Sie noch? Unsere Corporate Benefits erläutern wir gerne im persönlichen Gespräch!

[Jetzt bewerben](#)

Bei Fragen bin ich - Jan Strickrodt / Human Resources - gerne für Sie da: [0251 2855-104](tel:0251 2855-104)