Customer Service Representative (w/m/d)

für den Standort Regensburg, Deutschland

Sie möchten einen wertvollen Beitrag für die Gesundheit von Patient*innen leisten? Und eigenverantwortlich etwas wirklich Sinnvolles bewirken? Dann freuen wir uns auf Sie! Excellence beyond manufacturing – dafür stehen wir als Aenova, einer der weltweit führenden Auftragshersteller und -entwickler für die Pharmaindustrie mit 4.000 Mitarbeitenden an 15 Standorten. Unser Standort in Regensburg ist Kompetenzzentrum für hochwirksame Solida, z.B. Krebsmedikamente.

Ihr Aufgabengebiet

- Bearbeitung von Kundenaufträgen von Auftragsannahme/-anlage und Auftragsbestätigung bis hin zur Fakturierung
- Abstimmung von Lieferterminen mit der Planung und zeitnahe Kundeninformation bei Änderungen
- Bearbeitung von Kundenanfragen und kundenspezifischen Themen in enger Abstimmung mit angrenzenden Abteilungen (MS&T, Projektmanagement, Quality etc.)
- Gewährleistung einer optimalen Kundenbeziehung durch proaktive Kommunikation nach innen und außen
- Verantwortung für Dienstleistungsaufträge und Weiterbelastungen
- Einholen, Erfassung und umfassende Analyse der Kunden-Forecasts
- Preispflege und Vorbereitung von Preisverhandlungen
- Vertragspflege/-prüfung, Unterstützung bei Vertragsverhandlungen
- Vorbereitung von und aktive Mitwirkung bei Kundenterminen
- Erstellung von Gutschriften, Verwalten von Beistellungen, Unterstützung bei Mahnungen etc.
- Betreuung und Optimierung der bestehenden Systeme

Ihr Profil

- Abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder eine kaufmännische Ausbildung mit Fortbildung sowie mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Customer Service
- Erfahrung im Umgang mit Big-Pharma-Kunden von Vorteil
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Zielorientierte, selbständige und zuverlässige Arbeitsweise sowie hohe Flexibilität
- Offene und aufgeschlossene Persönlichkeit, guter Teamplayer
- Gute Kenntnisse in den gängigen IT-Systemen
- Mindestens gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Motivation

Sie suchen neue Herausforderungen in einem wettbewerbsstarken Umfeld? Und die wollen Sie kreativ und eigenverantwortlich anpacken? Sie bevorzugen eine “get-it-done“-Kultur und denken lieber in Lösungen als in Problemen? Worauf warten Sie noch? Unsere Corporate Benefits erläutern wir gerne im persönlichen Gespräch!

Jetzt bewerben

Bei Fragen bin ich - Robert Richter / Human Resources - gerne für Sie da: +49 941 4601 0

Haupt Pharma Amareg GmbH • Member of the Aenova Group • Donaustaufer Straße 378 • 93055 Regensburg